

1 Repérer et comprendre

En contact avec des personnes présentant des difficultés telles que :
du mal être, de l'agressivité, des idées suicidaires, de l'agitation, un délire...

Vous pouvez avoir le sentiment parfois de ne pas ou ne plus être en capacité de vous mettre à la disposition de l'autre.

La souffrance psychique est : un ensemble de manifestations possibles isolement, ruptures, conduites à risques, addictions...
mais aussi des ressentis abandons, insécurité, épuisement, dévalorisation, angoisses...

Elle survient lorsque la personne a épuisé ses ressources personnelles d'adaptation face à la situation.

La personne se sent alors incapable de se projeter dans l'avenir, elle perd ses capacités à utiliser ses liens sociaux, ses compétences, elle éprouve une solitude affective, sociale, relationnelle.

Cette souffrance psychique peut être liée à des déterminants :

Psychosociaux : comme le chômage, une rupture, un deuil, de l'isolement, des problèmes financiers, des problèmes dans le milieu du travail : stress, harcèlement, climat de travail dégradé..

L'histoire de la personne : comme des traumatismes dans l'enfance...

Des troubles psychiques avérés : comme des psychoses, des troubles de la personnalité, un syndrome dépressif.

Il n'est pas toujours facile ou possible de soutenir seul une personne en souffrance, vous-même pouvez être épuisé.

N'hésitez pas dans tous les cas, à vous appuyer sur le réseau local !

3 Enfance, adolescence

Les médecins généralistes, les spécialistes libéraux : psychiatres, psychologues, thérapeutes familiaux (de votre réseau ou de la personne)

Les acteurs de l'Éducation Nationale : enseignants, non enseignants, médecins, assistants sociaux, infirmiers, psychologues scolaires, conseillers d'orientation psychologues...

Les éducateurs de prévention de la Délégation Territoriale du Pays Rochefortais **05 46 87 27 57. La Protection Maternelle et Infantile 05 46 88 15 51** 28, rue Chanzy 17306 Rochefort cedex.

Des services de soins

C.M.P.E. Consultation Médico Psychologique pour l'Enfant du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis, 05 46 45 69 58.
1 place de Verdun 17300 Rochefort.
Accueil des jeunes de 0 à 11 ans révolus.

C.M.P. Adolescents du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis, Clos Laperouse 17300 Rochefort 05 46 87 64 25. Accueil jeunes 12-18 ans présentant des conduites suicidaires, des troubles dépressifs, des périodes critiques existentielles.

C.M.P.P. Centre Médico Psycho Pédagogique, 1 rue Maurice Mallet, Bat. Le 430, Zone Béliçon 17300 Rochefort 05 46 99 22 89. accueil, diagnostics, soins ambulatoires individuel, famille, groupes spécialisés (0/20 ans) par des pédopsychiatres, psychologues, psychomotriciens, orthophonistes assistante sociale (prise en charge 100 % s.s.).
C.M.P.P. Marennes et Surgères.

PÉDIATRIE du Centre Hospitalier de Rochefort, 1 av. de Béliçon BP 30009 17301 Rochefort cedex 05 46 82 39 08 / 05 46 82 20 77. Délégation enfants et adolescents jusqu'à 18 ans. Soins et bilans somatiques, soutien psychologique.

S.E.S.S.A.D. MTC PEP17, 17 rue Ramuncho 17301 Rochefort Cedex 05 46 87 81 37. Intervention auprès d'enfants, adolescents et jeunes adultes (5-20 ans) présentant des manifestations et troubles du comportement. Intervention sur tous les lieux de vie de l'enfant. Sur notification MDPH.

Services d'accueil, d'écoute, d'accompagnement, de prévention

A.F.A.S. Accompagner les Familles dans la Séparation, CDA de Rochefort 3 avenue Maurice Chupin, Parc des Fourriers 17300 Rochefort. Rendez-vous auprès de la mairie de Rochefort au 05 46 82 65 00. Accueil, écoute, point de rencontre, médiation familiale, accueil père-enfant.

LA BAROULETTE, Maison de l'Enfance, 63 rue Charles Maher 17300 Rochefort 06 64 38 77 72. Accueil des enfants avec leurs parents, débats sur la fonction parentale dans la cité. Lundi, mercredi, vendredi 9 h à 12 h.

C.P.E.F. Centre De Planification et d'Éducation Familiale, Délégation territoriale 28 rue Antoine Chanzy 17300 Rochefort. 05 17 83 42 51. Consultation médicale pour la contraception, information sur la sexualité et l'éducation familiale, entretien de conseil conjugal et familial.

C.I.O. Centre d'Information et d'Orientation, 3 Ter rue des broussailles 17300 Rochefort 05 46 99 46 00. Service public gratuit ouvert toute l'année, lieu d'écoute, de conseil et d'information, en matière d'orientation scolaire et professionnelle. Entretiens avec un psychologue de l'éducation nationale, conseils en orientation ; adolescents et tout public.

Maison des adolescents de Charente Maritime, 5 Ter avenue du Président JF Kennedy 17000 La Rochelle 05 46 50 01 49. Lieu d'information, d'écoute et de prévention pour les jeunes 12-25 ans. Accueil, des jeunes, des parents, familles et professionnels sur rendez-vous. Gratuit et anonyme.

Service de prévention A.A.P.I.Q. 2 rue Raymonde Maous 17300 Rochefort. 05 46 87 07 00. Présence sociale par le travail de rue. Suivi, accompagnement individuel, de groupes de jeunes, de leurs familles. Aide à la résolution de problèmes concrets par des actions de médiation et d'accompagnement.

2 Aider et orienter

Face à une personne en difficulté ou en souffrance psychique :

Que faire ?

Prendre le temps d'écouter et établir avec elle un climat de confiance

Reconnaître sa souffrance et ne pas la banaliser

Faire savoir à la personne que vous vous souciez d'elle

Aider la personne à verbaliser sa souffrance et à exprimer ses émotions

Rétablir du lien : famille, amis, voisins, collègues de travail, médecin traitant, médecin du travail...

Recentrer la personne sur ses capacités

Chercher de l'aide pour la personne en souffrance et pour vous-même

Maintenir avec elle un contact téléphonique ou physique, selon la situation.

Les professionnels du réseau de Rochefort peuvent vous aider à

Trouver une solution avec vous et la personne

Orienter la personne vers un accueil ou un service adapté à la situation

Recevoir la personne en souffrance

En cas d'urgence

La Police : 17
Les Pompiers : 18 d'un fixe / 112 d'un portable
Le Samu : 15
Sans abri : 115
Enfance maltraitée : 119
Violences conjugales : 3919
Fil Santé Jeunes : 32 24 d'un fixe 01 44 93 30 74 d'un portable

L'assistante sociale de votre quartier :

4 Vieillesse, Handicap

Les médecins généralistes, les spécialistes libéraux : psychiatres, psychologues (de votre réseau ou de la personne).

Les assistantes sociales de secteur de la Délégation Territoriale du Pays Rochefortais : renseignements au **05 46 31 70 00.**

Des services d'aide et d'orientation aux personnes vieillissantes

C.L.I.C. Centre Local d'Information et de Coordination 29-31 rue du Dr Pujos 17300 Rochefort **05 46 82 35 25.** Lieu d'accueil, d'écoute et d'information pour les personnes de plus de 60 ans, leur famille et les professionnels.

C.C.A.S. Centre Communal d'Action Sociale 29-31 rue du Dr Pujos 17300 Rochefort **05 46 82 35 00.** Le pôle maintient à domicile et lutte contre l'isolement, accompagne les seniors dans leurs démarches, pour résoudre leurs difficultés et favoriser le maintien à domicile dans de bonnes conditions sociales. Les services à domicile apportent une aide sous forme de prestations de services aux personnes âgées ou handicapées afin de concourir à leur maintien à domicile pour les communes de Rochefort, Breuil - Magné, le Vergeroux, et Loiré les Marais.

France ALZHEIMER Charente Maritime 4 bis rue Pasteur 17100 Saintes **05 46 92 25 18.** Accueil, écoute, information (sociale, médicale et juridique) pour des personnes présentant des troubles de la mémoire. Permanence téléphonique lundi, mardi, jeudi, vendredi, 8h30-12h, 13h30-17h.

Des services d'aide et d'orientation pour les personnes en situation de handicap, handicap psychique

A.P.F. France HANDICAP 33 av. des Amériques 17000 La Rochelle **05 46 30 46 60.** Délégation territoriale 17 / 79. Écoute, information et orientation pour les personnes en situation de handicap moteur, avec ou sans troubles associés et leurs familles. Tous les 4èmes jeudis de chaque mois (sauf en août) de 14h à 16h à l'espace associatif partagé, 97 rue de la République 17300 Rochefort.

Centres Médico Psychologiques du Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis, accueil de toutes personnes au dessus de 18 ans en difficulté ou en souffrance psychologique. Consultations assurées par des médecins psychiatres et psychologues avec ou sans rdv infirmiers.

C.M.P. ADULTES Rochefort "Le Pavois" 1 av. de Béliçon 17300 Rochefort **05 46 99 08 17. Marennes** "Le cap" rue du Dr Roux 17320 Marennes **05 46 85 23 43. Oléron** "L'estran" rue Carinéna 17310 St Pierre d'Oléron **05 46 85 85 05.**

M.D.P.H. Maison Départementale des Personnes Handicapées, 61 rue de Jéricho 17000 La Rochelle 0800 15 22 15 (appel gratuit). Permanence à la Délégation Territoriale du Pays Rochefortais 28 rue Chanzy 17306 Rochefort cedex **05 46 88 15 73.** Information, accueil et conseil, aide à la définition du projet de vie, accompagnement, médiation, mise en œuvre du droit à la compensation du handicap. Lundi et mercredi sur RDV.

Point info HANDICAP du Centre Communal d'Action Sociale 29-31 rue Pujos 17300 Rochefort **05 46 82 35 00.** Point d'accueil et d'information sur l'accès aux droits, sur les services et associations existants pour les personnes en situation de handicap, leur famille et les professionnels.

U.N.A.F.A.M. Tel. répondeur : **05 46 00 41 54.** Pavillon Morel, Centre Hospitalier, 208 rue Marius Lacroix, 17000 La Rochelle. Accueil, entraide, information, formation pour les familles de personnes atteintes de troubles psychiques et/ou en situation de handicap psychique.

Mal être, détresse, souffrance psychologique, handicap psychique...

Repérer et comprendre

Comment aider ?

Vers qui orienter ?



Rochefort